

Unternehmenswissen intelligent nutzen: So gelingt der Einstieg in KI-gestützte Lösungen

Smarter
Connected **Logistics** TM

AGENDA

- 01 Status Quo KI
- 02 Vom Hype zur Umsetzung
- 03 Use Case “EVA”
- 04 Mehr aus der Praxis

MARCEL WILHELMS

EPG CONSULTING

General Manager und Gesellschafter, Supply Chain
und Logistikberatung, Deutschland

Groenewout (Member of EPG) 

Managing Director, Supply Chain und Logistikberatung, Niederlande



AKADEMISCHER WERDEGANG

- International Business (M. Sc.)
- European Business & Engineering Management (B.Sc.)
- Transport & Logistics Management (B.A.)
- Apprenticeship as a Forwarding Agent



WHO ARE WE?



**SUPPLY CHAIN
MANAGER**



WHAT DO WE WANT?



AI!



**Klingt
bekannt?**

AI TO DO WHAT?



WE DON'T KNOW!



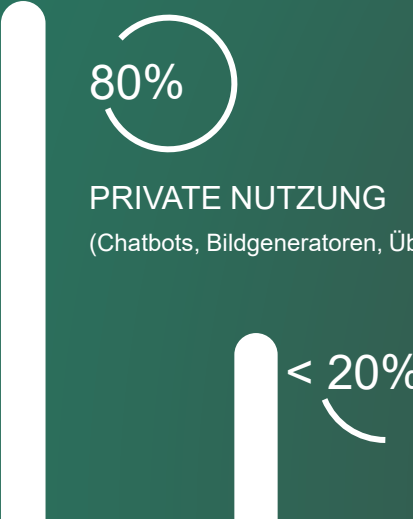
WHEN DO WE WANT IT?



RIGHT NOW!



KI IN DEUTSCHLAND – ZAHLEN UND FAKTEN



80%

PRIVATE NUTZUNG

(Chatbots, Bildgeneratoren, Übersetzer)

< 20%

Jedes 5. Unternehmen in Deutschland

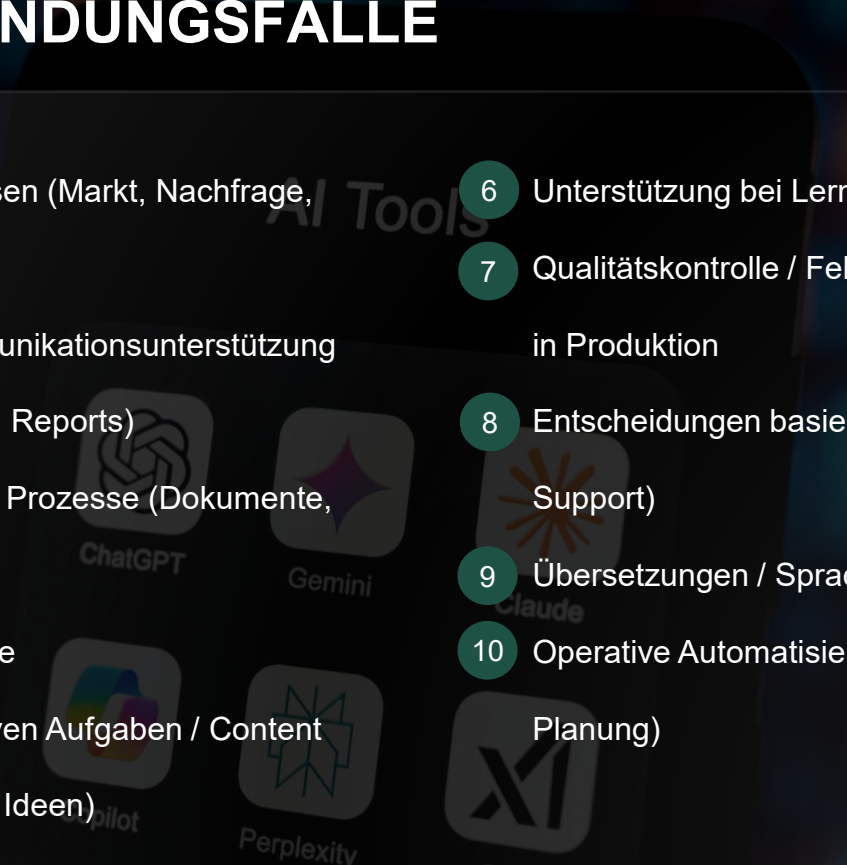
UNTERNEHMENS-NUTZUNG

(systematisch und strukturiert)

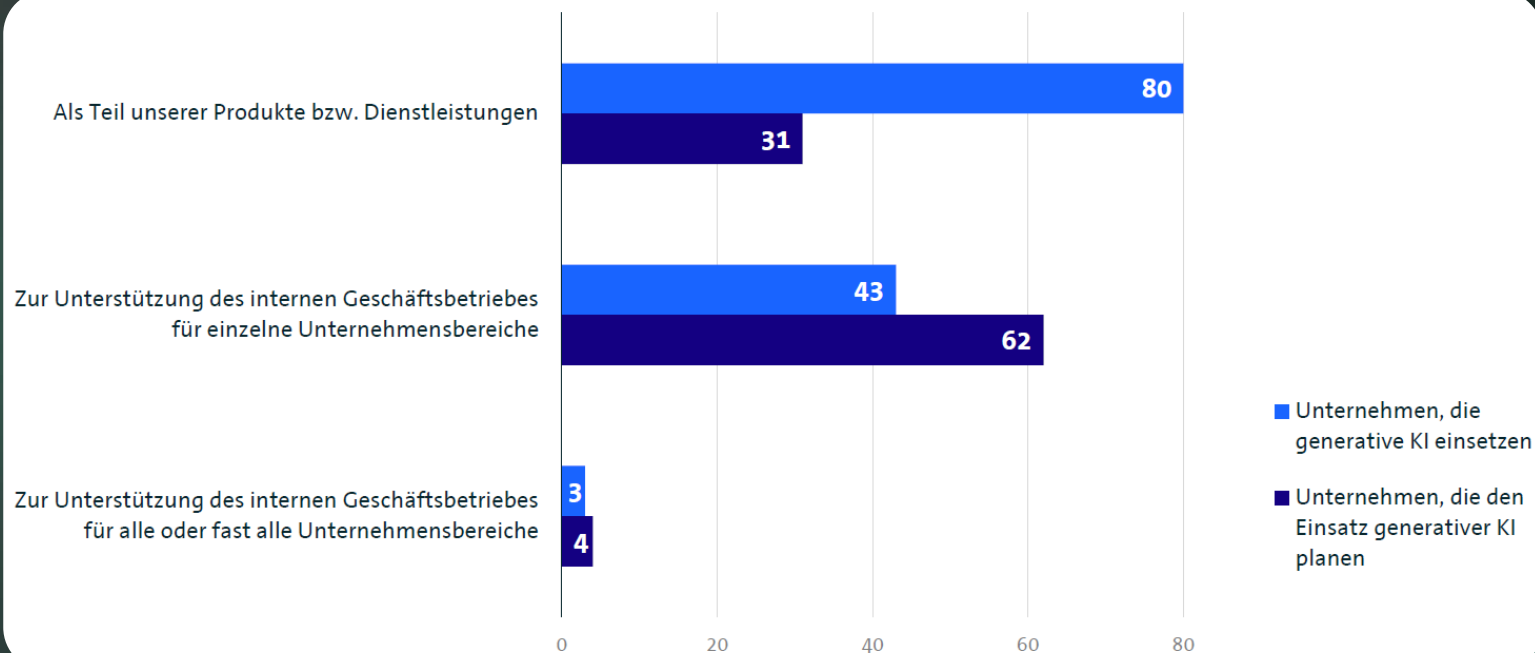
***KI-Technologien werden in Unternehmen zur**

- Analyse von Schriftsprache bzw. Text Mining (48 %)
- Technologien zur Spracherkennung (47 %)
- Technologien zur Erzeugung natürlicher Sprache (34 %)

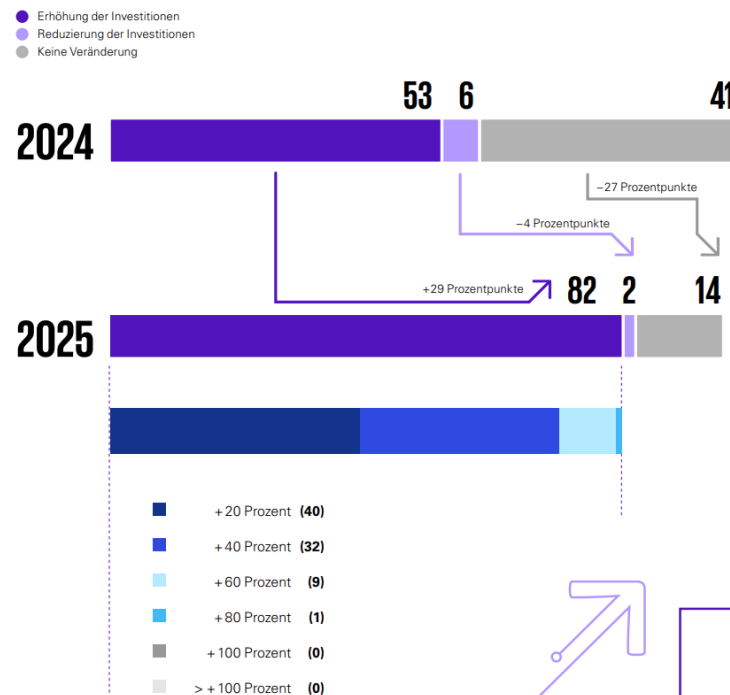
TOP 10 ANWENDUNGSFÄLLE

- 
- 1 Datenanalyse & Prognosen (Markt, Nachfrage, Kundenverhalten)
 - 2 Textgenerierung / Kommunikationsunterstützung (E-Mails, Marketingtexte, Reports)
 - 3 Automatisierung interner Prozesse (Dokumente, Standardabläufe)
 - 4 Chatbots / Kundenservice
 - 5 Unterstützung bei kreativen Aufgaben / Content Creation (Bilder, Design, Ideen)
 - 6 Unterstützung bei Lernen / Studium / Recherche
 - 7 Qualitätskontrolle / Fehlererkennung / Inspektion in Produktion
 - 8 Entscheidungen basierend auf Daten (Decision Support)
 - 9 Übersetzungen / Sprachtechnologie
 - 10 Operative Automatisierung (z. B. Logistik, Planung)

WIE GENERATIVE KI IN UNTERNEHMEN GENUTZT WIRD

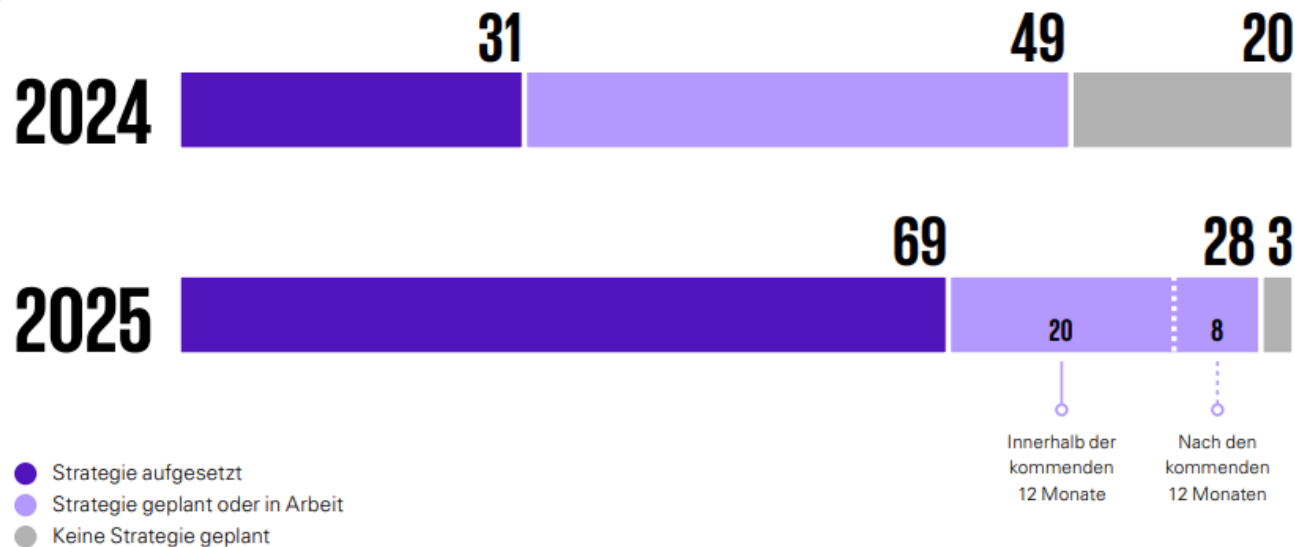


INVESTITIONEN IN GENERATIVE KI IN DEN NÄCHSTEN 12 MONATEN



Quelle: KPMG in Deutschland, 2025

STRATEGIEN FÜR GENERATIVE KI IN UNTERNEHMEN BEREITS AUFGESETZT?

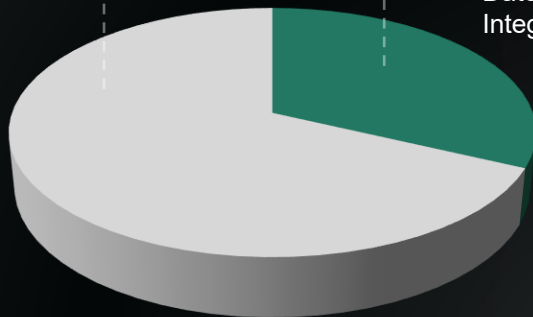


Quelle: KPMG in Deutschland, 2025

DATENQUALITÄT ALS HERAUSFORDERUNG

68% der Unternehmen sind im Hinblick auf die Aufbereitung ihrer Daten zwar grundsätzlich zuversichtlich...

68%



32%

...aber nur 32% dieser Unternehmen (bzw. 22% aller Unternehmen) sind voll und ganz überzeugt, dass ihre Datenqualität bereits eine sichere und effektive KI-Integration ermöglicht.

TYPISCHE EINSATZFELDER VON KI IN UNTERNEHMEN



Customer Service

Chatbots



Text & Content

Texterstellung



Analytics & Prognosen

Datenanalyse



Automatisierung

Prozesse vereinfachen

VOM HYPE ZUR UMSETZUNG



PROBLEMSTELLUNG: WISSEN IM UNTERNEHMEN



**Wissen ist verteilt – schwer
zugänglich – nicht standardisiert**

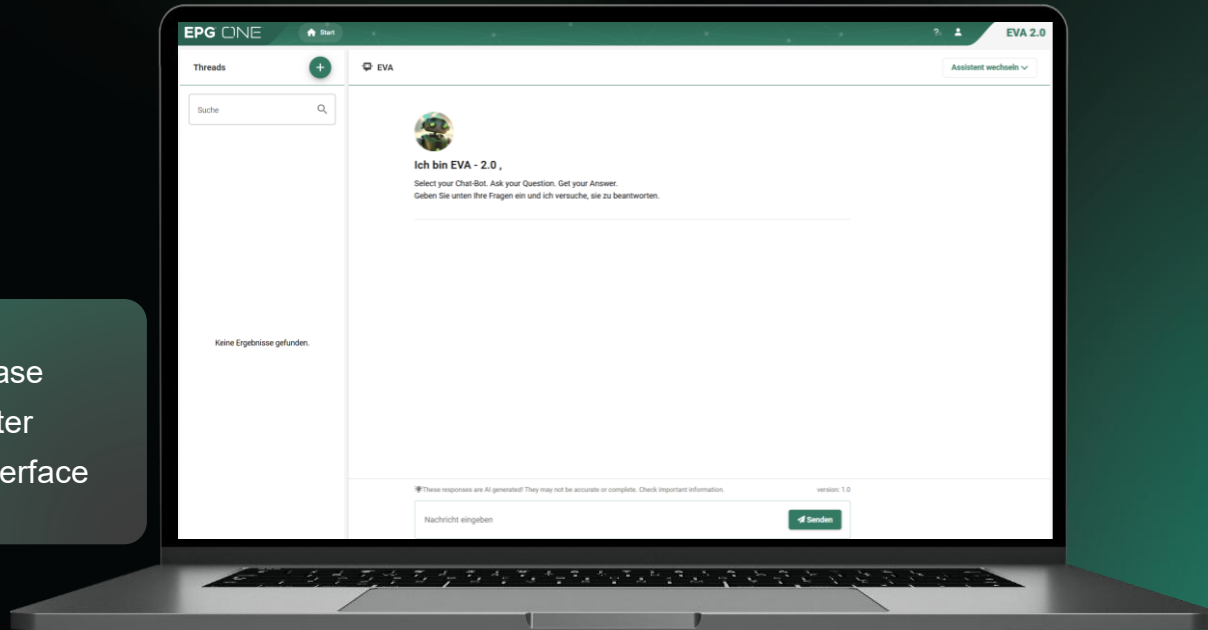
LÖSUNGSDIEE: EVA (EPG VIRTUAL ASSISTANT)

Das Wissen des Unternehmens – für alle verfügbar

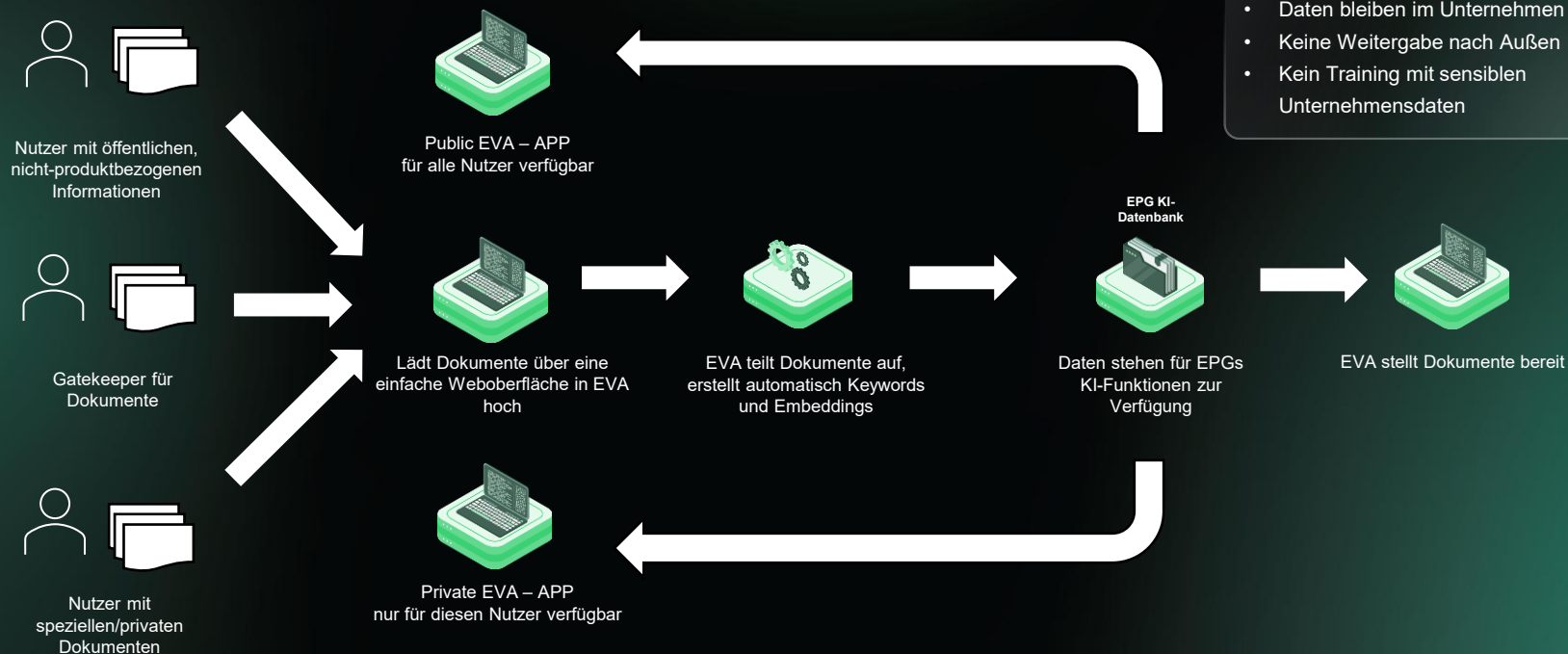


EVA

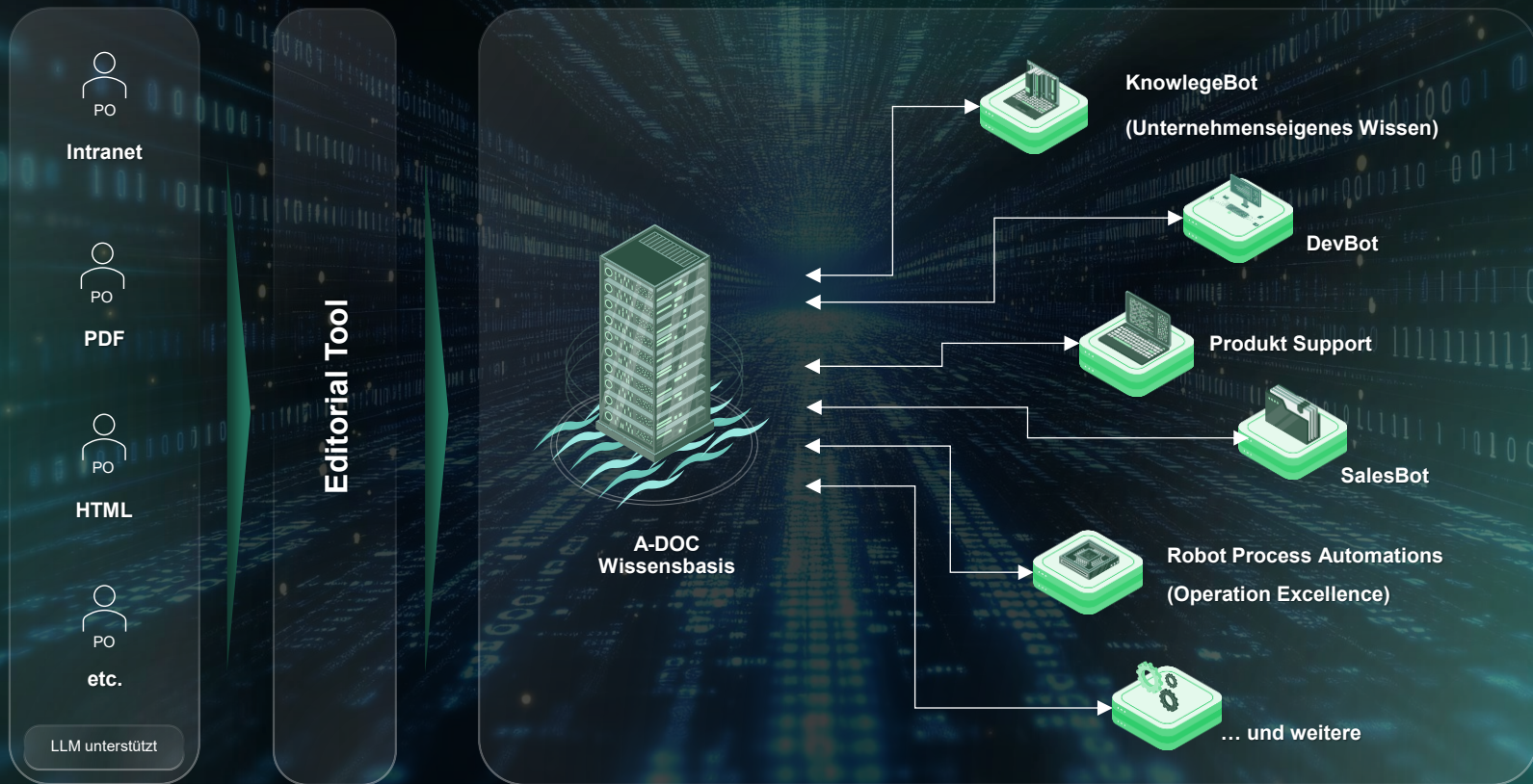
- Zentrale Knowledge Base
- Zugriff für alle Mitarbeiter
- Virtual Assistant als Interface



FUNKTIONSWEISE & ARCHITEKTUR



GENERATIVE KI (EVA ALS BASIS)



NUTZEN & MEHRWERTE



ZEITERSPARNIS



QUALITÄT &
KONSISTENZ



WISSENS-
TRANSFER



COMPLIANCE &
SICHERHEIT

LESSONS LEARNED



Klein starten



Relevante
Datenquellen
auswählen



Feedback der
Mitarbeitenden
einholen



“Fail Forward”
Fehlerkultur
aktiv leben

WEITERE KI-USE-CASES



Knowledge Base für Kundenprojekte

Projekterfahrung
nutzbar machen



Projektanfragen qualifizieren

Anfragen (teil-)automatisieren,
Zeit sparen



Warehouse Optimizer

Mittels Bild- und Video-
analyse Optimierungen im
Lager erkennen und
Handlungsempfehlungen
ausgeben

KEY TAKEAWAYS



Klein starten – Mehrwert schnell sichtbar machen



Datensicherheit und Datenhoheit beachten



Schrittweise skalieren

ÜBER UNS



> 6.500 Projekte

Erfolgreich durchgeführt



> 12 Mio. m²

Erfolgreich geplante und optimierte
Logistikfläche



Aus einer Hand

Beratung, Planung und Umsetzung



Ø 1 – 2 Jahre

Für Amortisation unserer
Beratungsprojekte



+60 Jahre

Erfahrung in Logistikberatung



Neutral & unabhängig

Von Lieferanten und Herstellern



Marcel.Wilhelms@epg.com



WEITERE
INFORMATIONEN
UND PRAKTISCHE
TIPPS