



Ein Re-Seed Venture der
FIEGE Logistik Stiftung



ANGEL bringt's

Die neue Definition des Lieferversprechens.

Warum auch Weihnachten Spaß machen kann...

Ihr Paket ist da!
 CO₂-neutraler Paketversand. Für alle Pakete.
 Sehr geehrte(r) Frau/Herr/Firma Rück-Gang
 Leider haben wir Sie am 17.10 um 17:30 Uhr nicht angetroffen.
 Anzahl Paket(e): 1
 Ihr(e) Paket(e) wurde(n) zugestellt bei 05.16.2
 gemäß Vollmacht hinterlegt: **M M LAND**
 Leider konnten wir das Paket/die Pakete nicht abholen.
 Wir kommen am nächsten Werktag (Mo.-Fr.) wieder zu Ihnen.
 Sollten Sie auch am nächsten Tag nicht erreichbar sein, können Sie uns eine Vollmacht / Abstellgenehmigung erteilen (unter www.neuzustellung.de oder auf der Rückseite).
Wunschzustellung per Klick oder Scan!
 Unser Internetportal steht Ihnen kostenlos zur Verfügung.
www.neuzustellung.de
 Sagen Sie uns einfach, wie es Ihnen am besten passt. Außer der Angabe einer Uhrzeit ist fast alles möglich.
 Oder rufen Sie uns an: 0900 1 373 400*, Mo.-Fr. 7.00 bis 18.00 Uhr *59 Ct./Min. a. d. dt. Festnetz, Mobilfunkpreise deutlich abweichend.
 2. Zustellversuch 2. Abholversuch
 Bitte stimmen Sie mit uns einen Tag für die nächste Zustellung/Abholung ab. Ihr(e) Paket(e)/der Abholauftrag wird/werden für Sie 7 Kalendertage vorgehalten.
 3. Zustellversuch
 Es erfolgt keine weitere Zustellung. Sie können Ihr Paket am nächsten Werktag (Mo.-Fr.) jedoch gerne bei uns abholen. Bitte bringen Sie dazu diese Benachrichtigung, Ausweisungspapiere und gegebenenfalls eine schriftliche Vollmacht des Empfängers mit.
 Ihr Paket ist ein Nachnahmepaket - Betrag: _____ EUR
 Bitte halten Sie den Betrag passend in bar oder als Verrechnungsscheck bereit. EC/Kreditkartenzahlung ist leider nicht möglich.
 PIN P00166147363N
 Paketscheinnummer (nur bei Tour ohne MDE)

Ihre Sendung ist da!
 Ihre geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, leider war es heute nicht möglich, Ihnen Ihre Sendung(en) zuzustellen.
 Sie haben folgende Möglichkeiten:
 Abholort: Ihre Sendung wurde an einen anderen Abholort (z.B. Nachbar) übergeben. Sprechen Sie sich einfach mit dem Zusteller ab.
 Nachbarn: Ihre Sendung liegt bei Ihren Nachbarn. 110000 Fullmann Platz
 Abgabe: Ihre Sendung ist in Ihrer Hand und kann ab dem nächsten Montag abgeholt werden.
 Paketstation: Ihre Sendung liegt in der NAHSTATION. Die Abholung ist möglich. heute ab 18 Uhr am nächsten Werktag.
 2. Zustellversuch: Leider war der von Ihnen gewünschte Termin nicht erfolgreich. Bitte lassen Sie Ihre Sendung für Sie am nächsten Werktag zuhause.
 DHL Deutsche Post

UPS InfoNoticeSM
 EMPFÄNGER A UHRZEIT 1330 DATUM 17.10
 Heute haben wir versucht, eine Sendung bei Ihnen zuzustellen/abzuholen.

Zustellung	Abholung	Versender
<input checked="" type="checkbox"/> 1. Versuch	<input type="checkbox"/> 2. Versuch	<input type="checkbox"/> LETZTER VERSUCH

 Die Sendung wurde für Sie hinterlegt bei:
 Name _____
 Adresse _____ 2X
 Bemerkung _____
 Sie haben folgende Möglichkeiten:
 a) Selbstabholung/-anlieferung ist in Ihrem zuständigen UPS Center innerhalb von 5 Tagen ab dem heutigen Tag möglich. Wünschen Sie eine Selbstabholung am selben Tag, so rufen Sie bitte die auf der Rückseite angegebene Rufnummer an. Alternative Orte für Selbstabholung/-anlieferung finden Sie unter www.ups.com. Für Selbstabholung/-anlieferung müssen Sie sich ausweisen können.
 b) Zustellung/Abholung an einem anderen Tag. Kostenfreie Zustellung/Abholung innerhalb der nächsten 5 Arbeitstage.
 c) Zustellung/Abholung an eine/r Alternativadresse. Kostenfreie Zustellung/Abholung an/von eine/r Alternativadresse in Deutschland.
 d) Einmalige Vollmacht. Bevollmächtigen Sie UPS, die Sendung gemäß Anweisung an einer Alternativadresse hinterlassen. Weitere Einzelheiten sowie ein Vollmachtsformular finden Sie unter www.ups.com.
 Wenn Sie sich für Option a-c entscheiden, können Sie die Zustelländerung unter www.ups.com veranlassen. Geben Sie dazu die InfoNotice Nummer im Feld "Kontroll- oder InfoNotice-Nummern" ein.
 MO DI MI DO FR

Wichtige Nachricht
 Sehr geehrte Frau, sehr geehrter Herr _____
 leider haben wir Sie heute nicht persönlich angetroffen.
 Wir wurden mit der Zustellung von A Abholung von _____ Sendung(en) beauftragt.
 Es war uns möglich, Ihre Sendung(en) bei einem Ihrer Nachbarn für Sie abzugeben. Sie befindet sich bei:
Leider Keiner zuhause!
 Name _____
 Straße/Wohnung 01721 _____
 Ihre Sendung(en) wurde(n) Ihrer Vollmacht entsprechend abgestellt.
 Wir haben Sie mehrfach nicht angetroffen. Ihre Sendung geht zurück an den Absender.
 Datum/Uhrzeit 25.10.16 Unterschrift Zusteller _____ Tour-Nr. _____
 44 16 79 44 43

Deutsche Post
IHRE SENDUNG IST DA!
 Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, leider war es heute nicht möglich, Ihnen Ihre Sendung(en) zuzustellen.
7 Werktage für Sie aufbewahrt!



...oder auch nicht!
 Der Empfänger übernimmt die letzte Meile.



Was der deutsche Onlineshopper heute erwartet

67%

Sagen, dass
Convenience der
wichtigste Faktor beim
Onlinekauf ist

87%

Der Deutschen erwarten
eine Zustellung an der
eigenen Haustür

30%

Wünschen sich eine
Zustellung an einem
Wunschtag

Unsere Lösungen

Convenience Delivery in den deutschen Metropolregionen.

ANGEL bringt's
myTime

Persönliche Wunschzeit

ANGEL bringt's
Same Day

Zustellung heute noch

ANGEL bringt's
myReturn

Stressfrei und schnell

Eine Reise durch das ANGEL Netzwerk

Unser Produktionsmodell die perfekte Lösung für eCommerce und Stationärhändler:



Regionaler Pickup bei Local Stores

Taggleiche Zustellung bei Abholung bis 16 Uhr



National Linehaul mit late cut off

Taggleiche Zustellung bei Einspeisung bis 7 Uhr



Mit unseren Partnern erreichen wir 27 % der Bevölkerung

Differenzierung

durch einen einzigartigen Zustell Ansatz mit „On-Demand“ Lieferung mit Fokus auf...

Nachhaltigkeit

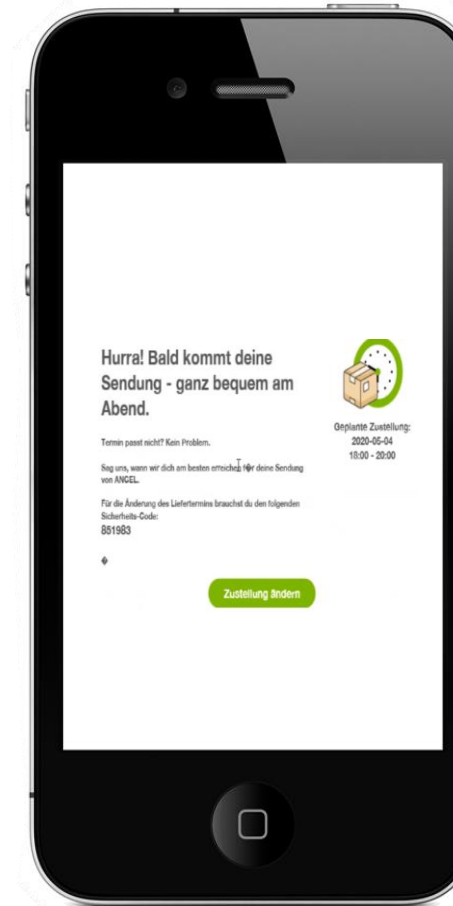


Zunehmende Anzahl von **E-Fahrzeugen**

und Zustellperformance von **>98%** beim **ersten Zustellversuch**

führen zu deutlichen **CO2 Reduktionen**

Customer Convenience/ Control



Kunde definiert Zustellzeit: **Same Day, Next Day** oder **Wunschtag** und **Wunschzeit**

Kurzfristiger Eingriff in die Zustellung **möglich** via Notification-Link **ohne Registrierung**.

Sonderlösung



Handling von **Mehrwegverpackung**

und auch **unverpackter Versand** in Tüten oder Waren mit Überlängen(2m Länge) **machbar**.

Die Magie von ANGEL





Mehr erwarten statt nur zu warten.

Jonas Wentz, Director of Sales
+49 151 612 632 38 | jonas.wentz@fiege.com

Axel Niessner, CEO
+49 1511 8856 303 | axel.niessner@fiege.com

Hamburg

Digital Hub Logistics Hamburg
St. Annenufer 2, 20457 Hamburg

NRW

Fiege Logistik Stiftung & Co KG
Joan-Joseph-Fiege-Straße 1, 48268 Greven