

Wo es sich lohnt,
schamlos von
Branchenriesen zu
stehlen...

...und wo man es
wahrscheinlich
besser bleiben
lässt.

Oliver Kraftsik – Logistics Summit 2020 – 01. Oktober



About me

Oliver Kraftsik

Supply Chain Director Europe at ASOS

THG – the hut group

Global Head of Operations

Amazon

(Leipzig / Koblenz / Poznan / Wroclaw /
Stettin)

General Manager

Teil 1:
“Steal with pride“

Nehmen Sie Recruiting ernst

- Recruiting ist eine Managementaufgabe, kein HR Topic
- Sie brauchen einen Plan für den Ablauf der Interviews
- Die Hiringentscheidung sollte keine „einsame Entscheidung“ sein
- “Wo sehen Sie sich in 5 Jahren?” “Wie viele Bigmacs verkauft McD pro Tag in Berlin?”
- Lücke statt Krücke

Up or out

Up or out

- Ihr Unternehmen wird jedes Jahr besser, d.h. Ihr Management Team muss auch jedes Jahr besser werden.
- Top Performer sollten mehr als einen Amazon-Gutschein am Ende des Jahres bekommen
- Helfen Sie Lowperformern sich zu verbessern oder das Unternehmen zu verlassen.

Zoom in & Zoom out



Zoom in & Zoom out

- Headcountplanung
- “Wir haben 6 Packstrassen. Wir brauchen 1 Teamlead je Packstrasse”
- “Wir haben 40h-Verträge, das Lager ist aber Mo-Sa operativ”
- “Abwesenheit, Urlaub, Krankheit sind in Summe etwa 20%”
- “Deswegen brauchen wir pro Schicht 6 Teamleads + 1 für Samstags + 20% wegen Abwesenheit, das sind 8.4 Leads, also 9 pro Schicht.”

Zoom in & Zoom out

- ◇ In manche Dinge muss man sich reingraben, darf aber dabei das “big picture” nicht aus den Augen lassen.
- ◇ Vergleichen Sie Standorte (sinnvoll) miteinander.
- ◇ “Geht nicht” stimmt meistens nicht

Kommunikation nach
außen

Kommunikation nach außen

Stehen Sie für wichtige Dinge ein. Aber nicht alles muss kommentiert werden. Bei manchen Themen kann man nur verlieren.

www.hersfelder-zeitung.de › [Bad Hersfeld](#) ▼

[Amazon: Streik wegen Corona in Bad Hersfeld - Hersfelder ...](#)

29.06.2020 - Erstmeldung vom **28.06.2020**: Bad Hersfeld - Die Vereinte

Dienstleistungsgewerkschaft (Verdi) hat die Beschäftigten an sechs **Amazon-** ...

nh24.de › [2020/06/28](#) › [gewerkschaft-ruft-zum-streik-...](#) ▼

[Gewerkschaft ruft zum Streik bei Amazon auf - nh24.de](#)

Startseite Osthessen Gewerkschaft ruft zum **Streik** bei **Amazon** auf. Gewerkschaft ruft zum

Streik bei **Amazon** auf. **28. Juni 2020 19:21 Uhr**. Gewerkschaft ruft zum ...

www.weser-kurier.de › [deutschland-welt](#) › [deutschland-...](#) ▼

[Verdi ruft erneut zu Arbeitsniederlegungen bei Amazon auf ...](#)

... bei **Amazon** auf. **28.06.2020** 0 Kommentare. Jahrelang ... **Amazon** hatte sich bei früheren Aktionen und **Streikaufrufen** der Gewerkschaft gelassen gezeigt.

nrw.verdi.de › [presse](#) › [pressemitteilungen](#) › [kws:list=A...](#) ▼

[Amazon - Verdi \(NRW\)](#)

Datum; Titel. **Amazon**. Landesbezirk Nordrhein-Westfalen. **28.06.2020** ... Mehrtägiger

Adventsstreik bei **Amazon** in Rheinberg und Werne: Online-Händler will ...

m.faz.net › ... › [Wirtschaft](#) › [Unternehmen](#) ▼


[Verdi ruft zu Arbeitsniederlegungen bei Amazon auf - Faz](#)

Aktualisiert am **28.06.2020**. - 19:13. Der Tarifstreit zwischen Verdi und **Amazon** geht jetzt in sein siebtes Jahr. Hier ein **Streikbanner** im März 2018 vor dem ...

30.06.2020

Bis zu 40 Prozent Rabatt: Sommerangebote bei Amazon

Vom 01. bis einschließlich 15. Juli 2020 können Kundinnen und Kunden tausende attraktive Angebote mit bis zu 40 Prozent Rabatt unter www.amazon.de/angebote entdecken, die ihnen die wärmsten Tage des Jahres verschönern.

 Amazon Original Serie The Boys startet am 4. September in die zweite Staffel bei Amazon Prime Video

29.06.2020 | München

Amazon Original Serie The Boys startet am 4. September in die zweite Staffel bei Amazon Prime Video

26.06.2020

Schwarzgelb bei Amazon: Offizieller BVB-Markenshop mit neuer Fan-Kollektion

Ab sofort können Amazon-Kunden im neuen Markenshop des BVB die Lieblingsprodukte der schwarzgelben Fangemeinde shoppen.



26.06.2020

Prime-Mitgliedschaft ab jetzt bequem per Monatsabrechnung zahlen

Amazon Prime-Mitglieder können ab sofort die Vorteile der Monatsabrechnung auch für ihr Prime-Abonnement nutzen.

3 Ergebnisse für "streik"



Die zweite Staffel der Amazon Originals Serie Mozart in the Jungle startet am 30. Dezember exklusiv für Prime-Mitglieder

21.12.2015 | München

Zehn neue Folgen der Golden Globe-nominierten Amazon Originals Serie stehen Prime-Mitgliedern ab dem 30. Dezember in der englischen Originalversion zur Verfügung. Die deutsch synchronisierte Variante startet am 12. Februar.

Amazon zieht positive Zwischenbilanz der Weihnachtssaison

20.12.2013 | Luxemburg

- Rekord am Spitzentag: Kunden bestellten 4,6 Millionen Produkte
- Verlängerung der Bestellfrist bis Samstag, 21.12.2013 um 10.00 Uhr

Februar-Highlights bei Amazon Prime

27.01.2016 | München

Amazon Prime, Deutschlands beliebtester Video-Streaming-Service, präsentiert die Film- und Serienhighlights für den Februar. Weitere Informationen finden Sie in der PDF zum Download.

Amazon verteidigt sich

Amazon verweist darauf, dass man allein in Deutschland seit Februar 470 Millionen Einheiten Desinfektionsmittel für die Hände, 21 Millionen Paar Handschuhe, 19 Millionen Masken, Gesichtsschilder oder anderen Mund-Nase-Schutz und 39 Millionen Packungen desinfizierende Wischtücher bestellt habe. Dem Unternehmen zufolge gibt es unter anderem eine Maskenpflicht an allen Standorten, zudem habe man Temperaturkontrollen und gestaffelte Schicht- und Pausenzeiten eingeführt sowie die Reinigung verstärkt.

Ver.di fordert den Abschluss eines Tarifvertrags "Gute und gesunde Arbeit" sowie die Anerkennung der regionalen Flächentarifverträge des Einzel- und Versandhandels. Amazon argumentiert, das Unternehmen sei auch ohne Tarifvertrag "ein fairer und verantwortungsvoller Arbeitgeber" und zahle am oberen Ende dessen, was für vergleichbare Tätigkeiten üblich sei. Darüber hinaus gebe es zahlreiche Zusatzleistungen. Bundesweit hat Amazon 13 Logistikstandorte mit rund 13.000 Festangestellten.

Es kann also gut sein,
machmal nichts zu sagen.



23:59

4G



George



YOU MATCHED WITH GEORGE ON 27/04/2019.

Not gonna lie you're a bit of a joke but that dress in the last photo is not doing any favours. Hope this helps 👍



Excuse me?

You heard !



Why did you feel like you needed to comment on it? Is your head that far up your own arse that you thought your opinion mattered?

Sent

Literally had to tell you else I wouldn't of slept. It's awful you not reckon? Charity shop job! I tell you what.. GROW UP! And shop somewhere decent ! Thanks. Hope this helps.



Type a message ...

Send



ASOS
@ASOS

@theachippendale Swipe right to see who had the last laugh... asos.com/asos-design/as...



SAVE



VIDEO

£75.00

ASOS DESIGN premium lace midi dress

4:22 PM · May 2, 2019 · Twitter Web Client

3.4K Retweets 699 Quote Tweets 23.7K Likes

Teil 2:

„Das würde ich
bleiben lassen“

Statten Sie Schlüsselpositionen mit Kompetenz aus



Menschen sind mehr als Zahlen im Spreadsheet

- Wie viele Kinder werden sagen „ich möchte später mal Packer beim Logistiker werden“?
- Wann haben Sie das letzte mal gepackt?
- Auf was müssten Sie bei 2.500€ brutto verzichten?
- Zahlen Sie anständig, benehmen Sie sich anständig.

Tauschen Sie sich mit dem Wettbewerb aus

- Schluss mit der Geheimniskrämerei – viele gute Ideen kommen durch Austausch
- Wie lange können wir die „no questions asked“ Rücksendepolitik mitmachen, finanziell und ökologisch?
- „Climate Pledge“

Ich hoffe, Sie hatten Spaß.